

お客様の評判で地元No.1を目指す

◆社長の気持ちより、お客様の気持ちが解る社員に

ランチェスター岩崎です。少し古い話ですが、『冬彦さん現象』というのがありました。ドラマ：ずっとあなたが好きだった。という賀来千香子と佐野史郎、そして野際陽子が演じたドラマです。マザコンという言葉がはやり、息子はお母さんが大好きで、お母さんの喜ぶことを好んでします。



ランチェスター岩崎です。
地元企業を応援します

会社でもマザコンがあるんです。社長コンプレックスというものです。私が勝手に

につけたのですが、**社長や上司に気に入られることを考えて、お客様に喜んでもらうことを考えない**ことです。これお客様側から見たら、どうなんですかね。そして社員さんにとってどうなんですかね。

◆社長に褒めてもらうより、お客様に感謝される方がうれしい

本当にこの会社に出会って良かったと思えるのは、自らが役に立ったと思えるかどうかです。それも会社の仲間と一緒にお客様を喜ばせて、感謝されるようになると**この会社に勤めて良かった**と思えるものです。ディズニーランドってそう思いませんか？キャストと呼ばれる人が、お客様に喜んでもらうことに生きがいを感じています。『社会人として大切なことはみんなディズニーランドで教わった』の著者香取貴信氏はそう言っています。



◆仕組と教育・訓練で人は育つ

でもそれを社員さん個人に任せてしまっは、いつまで経っても実現しません。なぜなら出来る人は、できるし出来ない人は出来ないままだからです。これを解決するには、お客様に役に立つ仕組みを作ることです。その仕組みづくりを考えるのがこのセミナーです。

お客様の評判で地元No.1を目指し、社員と共に生き生きと仕事がしたい方は、ご参加ください。

テーマ：お客様の評判で地元No.1を目指せ

講師：ランチェスター経営三重(有) 岩崎 功

開催日時：2017年7月26日(水) A.14:00~16:00 又は B.18:30~20:30

場所：四日市商工会議所 3F 研修室 (四日市市諏訪町2番5号)

参加費：3000円 二人目から半額 ※但し、先着20名までとさせていただきます。



7/26 ランチェスタービジネスセミナー申込書
FAX番号：059-398-0153 (24時間受付)

会社名				電話		
氏名				FAX		
参加する時間帯に ○を付けてください	A. 14:00~16:00	人	B. 18:30~20:30	人		