

顧客中心の経営戦略(お客の評判で地元No.1を目ざせ)

経営で最も価値がある仕事はお客活動になる

仕事時間に対するお客活動の時間を多くせよ。

お客さんに商品を買ってほしいというのは、どの会社も同じ思いです。
ところが買うか買わないかの決定権はお客さんが100%持っています。
さらに多数の競争相手が現れます。その競争相手には大手企業も含まれています。
しかもハンディは一切ありません。

そんな中お客さんから買ってもらうには、次のようなことが欠かせません。

それは

競争相手以上に

好かれて、気に入られて、忘れられないこと です、

ところが人には愛称もありますし、気分がすぐれないときもあります。人によってレベルも違います。そうは言ってもお客さんと口論をして勝った相手は誰もいないというように、そんな言い訳は通用しません。

こんな状況でも、**お客さんの評判を高めるには、仕組みづくりが必要**です。

それには、次の手順で進める必要があります。

- 1、不便を掛けているところを見直す
- 2、感謝を態度で示す
- 3、役に立つことの実行

これらを**業務規則集**としてまとめ上げ、**教育・訓練**をしていくことです。こうしたとしてもお金を掛けることはありません。

本セミナーでは、**現在所属する従業員全員が一丸となって、お客の評判で地元No.1を目ざす方法**をお伝えします。

限定
20名

テーマ：顧客中心の経営戦略(お客の評判で地元No.1を目ざせ)

講師：ランチェスター経営三重(有) 岩崎 功

開催日時：2016年5月25日(水) A.14:00~16:00 又は B.18:30~20:30

場所：四日市商工会議所 3F 研修室 (四日市市諏訪町2番5号)

参加費：3000円 二人目から半額 ※但し、先着20名までとさせていただきます。

5/25 ランチェスタービジネスセミナー申込書
FAX 番号：059-398-0153 (24時間受付)

会社名		電話	
氏名		FAX	
参加する時間帯に ○を付けてください	A. 14:00~16:00	人	B. 18:30~20:30
			人

中小企業のための『利益の高め方』が解る ランチェスター戦略社長塾のお知らせ

中小企業が利益を捨てる9つの落とし穴

- 大量に販売すると利益が上がる商品を扱っている（大衆商品の取り扱い）
- あれもこれも扱っている（総合化）
- 遠くへ出店する（広域営業）
- 大都市へ進出している（大規模市場への参入）
- 遠くまで営業している（遠距離営業）
- 営業を別の会社に任せている（間接販売）
- 会社のイメージを高めるきれいな広告をしている（マス広告）
- 今までに事業とは全く関係ない仕事を始める（非関連多角化）
- 他社の真似をして商品を扱う（商品に限らず世間に右倣え）

『中小企業が利益を捨てる9つの落とし穴』
チェックが付いた項目が、
**あなたの会社の利益の
垂れ流し原因**です。



ランチェスター岩崎は
地元企業を応援
し続けます

現場のミスは、目の前で起こりますのでとても気になります。ところが利益を捨てる落とし穴というのは、それ以前に原因があるため気がつきません。

例えば、営業は、商談があるところであればどこまででも追いかけて行きます。その移動している時間は経費の垂れ流し。我々の業界は仕方がないといっても、他社に比べて移動距離が少ない方が圧倒的に有利です。

利益性が高いか低いかは、営業範囲を決めているか。決めていないかの違いなのです。これを決める



のは、『経営戦略』で、社員の頑張りではどうすることもできません。

今回ご紹介する戦略社長塾では、利益性の根本原因を見直すことができます。勉強会は少人数で行い、異業種の方の意見交換などをしますので、勉強が苦手な方でも楽に参加できます。しかも **6月1日の第1講は無料で見学** できますので、どん

なことをするのか不安な方に最適です。会場の都合で先着9名とさせていただきます。

会社の業績向上を願っている方 この機会を逃さないよう、今すぐFAXでご予約ください。

コース（経営原則）		日時		料金(税込)	申込欄 (どちらかに○をつけて)
1講	現状分析と経営の構成要因	6/1(水)	19:00~ 21:00	1万円 ※再受講は 半額の5千円	
2講	利益性の原則と市場占有率	6/8(水)			
3講	戦略と戦術	6/15(水)			
場 所	ランチェスター経営三重 研修室 住 所 三重県四日市市楠町南川85-5				

※この日だけ参加できないという方には、**補講制度があります**。お問合せください。

申込FAX番号 059-398-0153 (24時間受付)

お名前		電話	
会社名		FAX	

問合せ先：059-398-0123 ランチェスター経営三重 岩崎まで